

THE BRANDSCAPE AGENCY

Privacyverklaring

1. Inleiding

The Brandscape Agency (hierna: het Bedrijf) hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en de privacy van medewerkers, klanten en andere betrokkenen. Deze Data Privacy Policy beschrijft hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beveiligen, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Ons doel is om transparant te zijn over onze werkwijze en ervoor te zorgen dat persoonsgegevens zorgvuldig en verantwoord worden verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

2.1 Doeleinden

Het Bedrijf verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van contracten en opdrachten
- Het opstellen van offertes en relaties met klanten en prospects
- Marketingcommunicatie (uitsluitend na expliciete toestemming)
- Het verbeteren van onze diensten en klantbeleving
- Websitefunctionaliteit, inclusief gebruiksanalyses en cookies
- Het naleven van wettelijke verplichtingen (administratie, belasting, bewaartermijnen)

2.2 Rechtsgrondslag

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming van de betrokkene (bijvoorbeeld voor marketing of cookies)
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang van het Bedrijf (zoals klantbeheer, beveiliging, dienstverlening)

2.3 Opslag en bewaartermijn

Persoonsgegevens worden alleen bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet dit vereist.

THE BRANDSCAPE AGENCY

IBAN NL94 RABO 0322881099
KVK 77722329
BTW NL861109181B01

Alle transacties vinden plaats op basis van de Algemene Voorwaarden van The Brandscape Agency BV. Deze zijn te vinden op onze website.

Weversbaan 19
2352 BZ Leiderdorp
+31 (0)71 - 744 00 48

hello@thebrandscapeagency.com
www.thebrandscapeagency.com

Voorbeelden:

- Administratieve gegevens: conform wettelijke bewaartermijnen
- Marketing- en contactgegevens: maximaal 3 jaar na de laatste interactie, of tot het moment dat toestemming wordt ingetrokken
- Websitegegevens (cookies): volgens de cookie-instellingen

3. Systemen en opslaglocaties

Het Bedrijf maakt gebruik van zorgvuldig geselecteerde systemen en platforms voor de verwerking en opslag van persoonsgegevens. Deze systemen zijn beveiligd en alleen toegankelijk voor bevoegde medewerkers.

Voorbeelden van systemen:

- CRM- en projectmanagementtools
- Financiële administratie
- E-mail en communicatiesystemen
- Website- en analyticsplatforms
- Cloudopslag (met toegangsbeheer en beveiliging)

Toegang tot persoonsgegevens wordt verleend op basis van functie en noodzaak. Rechten worden periodiek herzien en aangepast indien nodig.

4. Beveiligingsmaatregelen

Het Bedrijf neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Versleuteling van gevoelige gegevens
- Sterke wachtwoordrichtlijnen en waar mogelijk multi-factor authenticatie
- Beperkte toegang op basis van autorisatie
- Regelmatige controles van toegangsrechten en beveiliging
- Interne bewustwording en procedures voor informatiebeveiliging

5. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben volgens de AVG het recht om:

- Hun persoonsgegevens in te zien

THE BRANDSCAPE AGENCY

IBAN NL94 RABO 0322881099
KVK 77722329
BTW NL861109181B01

Alle transacties vinden plaats op basis van de Algemene Voorwaarden van The Brandscape Agency BV. Deze zijn te vinden op onze website.

Weversbaan 19
2352 BZ Leiderdorp
+31 (0)71 - 744 00 48

hello@thebrandscapeagency.com
www.thebrandscapeagency.com

- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Hun gegevens te laten verwijderen (waar mogelijk)
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking (bijv. marketing)
- Gegevens over te dragen naar een andere partij (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden ingediend via: hello@thebrandscapeagency.com
Het Bedrijf reageert binnen 30 dagen.

6. Datalekken

Bij een vermoeden of constatering van een datalek (ongoorloofde toegang, verlies of openbaarmaking van persoonsgegevens) wordt dit direct intern gemeld.

Het Bedrijf beoordeelt de melding en doet indien nodig aangifte bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of informeert betrokkenen conform de AVG.

7. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan periodiek worden herzien om te voldoen aan wet- en regelgeving of interne wijzigingen. De meest actuele versie is beschikbaar op onze website. Bij belangrijke wijzigingen worden betrokkenen geïnformeerd.

8. Verwerking van klant- en contactgegevens

The Brandscape Agency verwerkt persoonsgegevens van klanten, prospects en andere externe betrokkenen uitsluitend voor zakelijke doeleinden, waaronder:

- De uitvoering van contracten en opdrachten
- Klantrelatiebeheer en communicatie
- Marketingcommunicatie en nieuwsbrieven (uitsluitend na expliciete toestemming)
- Optimalisatie van diensten en klantbeleving
- Websitefunctionaliteit, inclusief gebruiksanalyses en cookies

Verwerkte gegevens kunnen zijn:

Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsgegevens, betalingsgegevens, communicatie-inhoud, projectinformatie en website-interactie.

Rechtsgrondslag: uitvoering van een overeenkomst, toestemming van de betrokkene of gerechtvaardigd belang.

THE BRANDSCAPE AGENCY

IBAN NL94 RABO 0322881099
KVK 77722329
BTW NL861109181B01

Alle transacties vinden plaats op basis van de Algemene Voorwaarden van The Brandscape Agency BV. Deze zijn te vinden op onze website.

Weversbaan 19
2352 BZ Leiderdorp
+31 (0)71 - 744 00 48

hello@thebrandscapeagency.com
www.thebrandscapeagency.com

Bewaartermijnen:

- Administratieve gegevens: conform wettelijke verplichtingen
- Marketing- en contactgegevens: maximaal 3 jaar na laatste interactie of tot intrekking van toestemming

9. Gebruik van klantprojecten en beeldmateriaal

The Brandscape Agency gebruikt ontwerpen, foto's en documentatie van klantprojecten uitsluitend voor eigen promotionele doeleinden (bijv. website, social media, offertes, presentaties) en alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant.

Wanneer projecten persoonsgegevens of herkenbaar beeldmateriaal van personen bevatten, wordt eveneens vooraf toestemming gevraagd aan de klant en betrokken personen.

Het Bedrijf waarborgt transparantie, zorgvuldigheid en naleving van de AVG bij het gebruik van klantinformatie, beeldmateriaal en intellectuele eigendomsrechten.

10. E-mailcommunicatie en marketing

The Brandscape Agency voert geen ongewenste commerciële e-mailcampagnes uit. E-mailcommunicatie met klanten vindt uitsluitend plaats in het kader van lopende projecten, offertes of zakelijke afspraken.

Indien marketing of nieuwsbrieven in de toekomst worden ingezet, zal dit uitsluitend plaatsvinden op basis van expliciete toestemming (opt-in) en in overeenstemming met de AVG. Afmelden is altijd mogelijk.

11. Keuze en toestemming

Betrokkenen kunnen zelf bepalen welke communicatie zij ontvangen en kunnen toestemming op elk moment intrekken via een afmeldlink of door contact met ons op te nemen.

Cookies worden pas geplaatst na toestemming (behalve noodzakelijke functionele cookies).

12. Transparantie

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt beschikbaar gesteld via onze website, contracten, offertes en communicatie.

THE BRANDSCAPE AGENCY

IBAN NL94 RABO 0322881099
KVK 77722329
BTW NL861109181B01

Alle transacties vinden plaats op basis van de Algemene Voorwaarden van The Brandscape Agency BV. Deze zijn te vinden op onze website.

Weversbaan 19
2352 BZ Leiderdorp
+31 (0)71 - 744 00 48

hello@thebrandscapeagency.com
www.thebrandscapeagency.com

13. Externe verwerkers

Het Bedrijf werkt uitsluitend met zorgvuldig geselecteerde verwerkers die voldoen aan passende beveiligings- en privacyvereisten. Met alle verwerkers worden verwerkersovereenkomsten afgesloten conform de AVG.

14. Klachten

Betrokkenen kunnen bij vragen of klachten contact opnemen via **hello@thebrandscapeagency**. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

The Brandscape Agency streeft ernaar persoonsgegevens transparant, zorgvuldig en conform de AVG te verwerken.

THE BRANDSCAPE AGENCY

IBAN NL94 RABO 0322881099
KVK 77722329
BTW NL861109181B01

Alle transacties vinden plaats op basis van de Algemene Voorwaarden van The Brandscape Agency BV. Deze zijn te vinden op onze website.

Weversbaan 19
2352 BZ Leiderdorp
+31 (0)71 - 744 00 48

hello@thebrandscapeagency.com
www.thebrandscapeagency.com